

平成17年2月26日

従業員各位

株式会社 徳 株式会社傳六

株式会社傳七 有限会社和公

代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

先月より各支店においても毎月朝礼を行なっています。この目的は一月間のそれぞれの支店の報告、私どもからのルールの通達を主としています。しかしながらもっとも私が重要視しているのは皆さんが充実感を持って仕事をさせていただいているかを自身の目で見ることです。それぞれの仕事を何のために、誰のためにするのかということ意識し仕事をするのとならないのでは成果に大きな差が出ます。そのことを評価するひとつの目安が挨拶です。皆さんは相手より先に大きな声で挨拶ができていますか。呼ばれたら大きな声で「はい！」と大きな返事ができていますか。出かける仲間や帰ってきた仲間に「お疲れ様でした」と大きな声をかけていますか。出退社時に心を込めて笑顔で明るく相手の目を見て「おはようございます」「お先に失礼します」と挨拶ができていますか。お客様のみならず社外の業者さんにも進んで挨拶をしていますか。一見簡単なようですがこれをきっちりと習慣付けることがもっとも大切と考えています。以上のことがきっちりと出来る方を弊社は評価します。挨拶は心の鏡といいます。大きな声で相手の目を見て挨拶が出来る方はお客様の前でも素晴らしい仕事をさせていただいていると確信いたします。ぜひ私がいびれるような挨拶を常日頃していただくことを希望いたします。

草々

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」  
すべては自分のために。  
すべてはお客様のために。  
すべては会社のために。  
すべては社会のために。

来年も一緒に頑張りましょう。

草々