

平成20年1月31日

従業員各位

株式会社 徳 ・株式会社 傳六  
ノリックス株式会社・有限会社 和公  
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

年末のおせち料理作成、販売におきましてみなさまにご協力いただきましたことをまずもって御礼申し上げます。私どものおせち料理についてお届けしたお客様からたくさんのアンケートをいただいております。「こんなに美味しいおせちは初めてです」「徳さんのおせちでいい正月を迎えることが出来ました」などお褒めの言葉がほとんどです。花園ラグビー場では今年もラグビー弁当とクッキーをたくさん販売いたしました。この忙しさの中で私は多くのお客様に喜んでいただき、お金以外のものを受け取る幸せを感じました。又、私どもの会社が世の中から必要とされていることも実感いたしました。さて、1月は本店を含めてどの支店も例年よりも忙しく、特に調理担当の皆様には早朝出勤や残業を余儀なくしておること、管理者、役職者の皆さんには休みも返上でそれぞれの部門を適正に管理いただいていること心より感謝しております。現在飲食店業界は人手不足もあいまって最大の冬の時代といわれています。ほとんどの外食チェーン店は既存店売り上げでマイナスとなっています。利益も同様です。飲酒運転の問題やさまざまな要因が言われていますが最大の原因はお客様の価値の多様化であると私は考えます。今までは美味しくて値段がそれに見合っていれば繁盛したのですが現在はそれだけでは生き残れなくなっていることは事実です。お客様はさまざまな情報を持っておられ、食事ひとつにしても自身の嗜好に限りなく近い価値を求められています。私どもの会社も葬儀の小型化に伴う食事数の減少や料理単価の下落、宅配弁当店の台頭、レストラン等の他業種の参入など外部環境はアゲインストの風が吹きまわっています。もちろんこの厳しい状況の中で私たちは生き残らなければなりません。現在折り込みチラシやインターネットなどさまざまな広告や方法で新規のお客様を獲得しています。しかし私たちの出来る最も効果的な新規のお客様を獲得する方法は今のお客様に最高の料理とサービスを提供することです。医者や弁護士も一緒です「あそこはいいよ」「あの人はすばらしいよ」という評判は勝手に広がります。今私どもの会社に不足しているのは独自商品の展開です。(そのほかにもたくさんありますが)徳しかない和公しかないような価値ある商品をお客様の元に届けるしくみです。それを今後確立していきたいと心から思います。先日配送員が不足のため慣れない軽トラックに乗りながらそんなことを考えていました。これからが寒さも忙しさも本番です。手洗いを励行して健康管理よろしく願いいたします。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々