平成２２年６月３０日

各位

株式会社　徳　・株式会社傳六
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役　鷺岡和徳

　前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。
昨年の６月から神戸そごうにて総菜店「NORI-DELI」を新規事業として開設し、また奈良県での仕出し・ケータリングの拠点として橿原市の市立万葉ホール内にて新規店舗を開設させていただきました。それぞれのお店とも確実に固定のお客様がつき多くの方に愛される店になりつつあります。立ち上げにかかわっていただきましたスタッフに改めて感謝する次第です。仏事料理三徳庵はどの店も過去最高売り上げを更新しています。「ほうらんや」もランチタイムは満席となり里山ハンバーグや里山弁当を召し上がる女性客でいっぱいです。この夏も新商品をどんどん投入し、お客さまにさらに喜んでいただく予定です。先日おせち料理の撮影（もう年末の用意をしています）をしました。今まではこの商品を〇〇円で売るためにどうすればいいだろうか、ということに精力を費やしてきましたが最近は試作の際にパートの主婦の方に「あなただったらいくらで買っていただけますか」と聞くようにしています。１００００円の販売予定のオードブルセットが３０００円くらいと言われたこともあります。もしこの商品を１００００円で販売したならばその商品は全く売れない(買っていただけない)ものになっていたと思います。大切なのはお客さまが本当に求めるものを求める価格で提供することです。安売りに移行するということではありません。付加価値イコール高価格という図式は今や世の中では通用しません。私を含めた従業員が心から欲しい、個人的にもこの価格なら注文したいと思う商品(料理)をより多くの方に提供していきたいと考えます。お客様アンケートは社内新聞にも掲載していますようにお褒めと感謝の言葉が満載です。このアンケートは私たちの仕事の通知簿です。評価が低いということはどこかに問題があります。その問題をしっかりと見据えて改善を繰り返します。会社は人から成り立っています。会社の業績も人がつくります。世間で景気が悪いからヒマです。ということをよく聞きます。この時期であっても繁盛している店はたくさんあります。ヒマは社長をはじめとするお店で働く人が作るのです。私の感覚にはヒマというものは一切存在しません。４月から開催している社長塾は私自身の想いと外部で学んだことを共有する場としています。何年か先には今の数倍のお客様に愛され支持されるお店をいっぱい作りたいと思っています。この会社も同時に途方もないくらい立派に成長させ全社員、全従業員が誇りを持ってこの会社に勤めることが出来るようにすることが今の私の目標です。７月１１日参議院選挙があります。日曜日で私どものどの店も忙しいと思います。期日前投票をお勧めします。選挙は国民の義務です。日本の将来を考え、我が国の政治を任せるべき方への政治家への投票を希望いたします。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」
すべては自分のために。
すべてはお客様のために。
すべては会社のために。
すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう。

草々