

平成22年8月31日

各位

株式会社 徳 ・ 株式会社 傳六
ノリックス株式会社 ・ 有限会社 和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

この8月は本店含めすべての支店で売り上げ昨対120%を超えることが出来ました。7月度に続き忙しい日が続く、この消費不況の中で多くのお客さまに支持いただいていますこと経営者として本当にうれしく、またその原動力となっている皆様に対し感謝申し上げます。

8月2日に社員総会を開催しました。例年のように売上利益の報告と事業報告、22年度の経営方針と目標の報告、営業目標と各部門計画を社員全員で共有いたしました。その中で本年度最も会社として注力していきたいのが「お客さまが求める料理とサービスを求める価格で提供すること」です。私どもが提供している商品は比較的デイリーなものではなくハレの時に使うものが多く格安商品はほとんどありません。またその方向に行くわけではありません。要は一般のお客さまが支払える金額の中で最大限に価値とお値打ち感を追求し、〇〇の時は必ず弊社の商品を使っただけ、そんな商品を探求していきます。また昨年開設したデパ地下の「nori-deri」、檀原万葉ホール「奈良の里山料理 ほうらんや」は順調に売上利益ともに推移しています。本年度は社内新聞にも掲載していますが本店料亭部門の充実と楽天などインターネットサイトを使った通信販売も本格的に開始いたします。仏事料理三徳庵の展開も準備中です。現在大阪で3か所、兵庫で1か所候補地があり地権者との交渉含め鋭意検討を行っています。また事業拡大と同時に行わなければならないのが現場の改善です。お客様アンケートに基づくサービス部門のさらなる強化、調理部門の組織化と製造献立作成の仕組み化、商品のさらなるクオリティの向上、衛生管理の徹底、新たな顧客管理の確立、人為ミスの根絶など会社が成長するために避けては通れない内部強化を中心とした当面のことを徹底していきます。皆様の協力を切に希望いたします。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」
すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう。

草々