

平成23年1月31日

従業員各位

株式会社 徳 ・株式会社 傳六  
ノリックス株式会社・有限会社 和公  
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

毎年恒例ですが、わが社の繁忙期を迎え、どの支店も忙しく皆様に残業等の負担があり申し訳なく思っております。各位お身体を自愛いただき、インフルエンザ等の予防に努めていただきたいと思います。年末に提供したおせち料理も現在お客さまからどんどんアンケートが返ってきています。「素材の味を生かした味付けで本当に美味しかったです」「言うことなしです。正月から幸せでした」「来年もお願いします」「おせちが温かくなって驚きました」などお褒めの言葉をたくさん頂きました。

しかしながら温まらなかったおせちやお客さまのもとに届いたときに商品が崩れているものなどまだまだ反省と改善の余地があることは確かです。全てのお客さまから内容・価格ともに最上級の評価をいただけるよう来年はさらなる準備をし、よりお値打ち感あふれるおせちを提供したいと考えます。

現在、春のメニュー改正を各店舗で行い、試作を繰り返しています。葬儀に関わる料理も既存のパターンにとらわれず、かつ奇をてらうことなくお客さまが本当に求める商品を適正な価格で提供することを目指しています。配達のお弁当やオードブルも出来れば温かい状態でお客さまに低価格で提供できないか、お客さまが買いたいと考える価格帯を調査し、その中で最高の商品を提供することを担当者とともに進めています。

高級品だからお客さまはこれくらいのお金を払ってくれるだろうという考え方は完全に排除しなければなりません。現実には世の中の競争が激しくなり仕出しの同業者だけではなくファミレスや宅配弁当店などあらゆる業種のお店が私どもの競合店となってきています。お客様の目も厳しくなり本当に価値のある商品しか選んでいただけないようになってきています。世の中すべてが何となくお金を使うことをしなくなっていることは皆様も感じていることと思います。

現場の改善を繰り返し、効率的な作業形態を確立し、仕組み化を進めることでさらなるコストダウンを図り、そのことによってお客さまに対してよりお得な商品を提供し、支持を得ることが唯一の会社が伸びる仕掛けであると考えます。時代はどんどん変化し、技術の革新によって人のライフスタイルも大きく変わってきています。その変化にしっかりと対応しお客さまにさらに喜んでいただける体制づくりを時間をかけて真摯に全員で作っていきましょう。ノロウイルス流行の季節です。手洗いを励行お願いいたします。

「私たちはお客さまのために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客さまのために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々