

平成25年11月30日

各位

株式会社 徳 ・ 株式会社 傳六
ノリックス株式会社 ・ 有限会社 和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

あっという間に師走となりました。すべての店舗がこれから数カ月間一番の繁忙期を迎えます。年々取扱量が増えているおせち料理も、本年は得意先様が增えたおかげで昨年よりかなり多い製造量を見込んでいます。普段の仕事におきまして、皆様の努力のおかげですべての店舗でお客様のアンケートの評点が上がっています。この競争の時代の中、不特定多数の多様な価値観を持つお客様に、ご満足いただく商品とサービスを提供することは簡単ではありません。時代の変化を見据えて、常にアンテナを張りながら世の中の繁盛店とその商品をチェックし、いいところを見習い、かつ取り入れなければなりません。12月にリリースする冬の仕出しメニューもお客様のアンケートや嗜好にあわせ、どんどん新しい商品を展開し、今ある商品は更に磨きをかけてリニューアルをし続けています。

さて、現在私どもの会社では経営の意思決定とその伝達の間、それぞれの職場の改善活動推進の間として様々な会議を行なっています。お客さまの声を直接聞かれているパートアルバイトのスタッフにも参加いただいている会議もあります。最近では、スタッフの皆様から「売り上げを増やすために〇〇〇をしてはどうか」とか「〇〇〇な商品を取り扱ったらどうか」など積極的な意見も出てくるようになり経営者として大変嬉しい限りです。「自分がお客さまの立場だったらこの商品（料理）は350円しか出さない」といったシビアな意見も出てくるようになりました。

商品（料理）が売れるかどうかは重大な問題です。それよりも大切なのは私どもの商品と接客がお客様の役に立てたのか立たなかったかです。ビジネスの意義、経営の原型は価値の交換、つまりお客様の役に立つことで感謝して頂き、そしてそのことに感謝することです。「売り上げ」はその感謝の代償です。この考え方を私どもで働くスタッフ全員が共有し、それを行動で示すことが会社の成長のポイントです。一人の人間の力では限界があるので、人が集まり組織を作る。これが企業です。どのような小さな仕事でも自分の行なっていることは経営であるとお考えいただき、お客様が喜ぶであろうことを直接間接問わず一緒に実践していきましょう。

*追伸 弊社各店舗における友人家族との食事会、おせち料理などスタッフの皆様積極的に利用いただきますようお願い致します。各種従業員割引がありますので詳細は社内新聞にてご確認ください。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」
すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう。

草々