

平成25年3月31日

各位

株式会社 徳 ・ 株式会社傳六  
ノリックス株式会社 ・ 有限会社和公  
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

例年よりも早く桜も満開となり一年で一番いい季節を迎えます。新卒の社員や中途採用の新入社員を迎え私どもの会社も若い方が増え、新たな価値の創造に向けての次のステージにあがろうとしています。4月の16日には東大阪市のトラックターミナルのコンビニあとにて「手作り弁当満腹のりちゃん」を新業態として開設します。弁当のテーマは「デカくてうまい!」です。価格は380円と480円の2ラインです。現在私どもで手がけている商品では最も廉価な価格帯の商品を提供します。3年前から私が事業拡大のためにアメリカのチェーンストア理論を学び、その原理原則を具現化した業態です。現在の私どもの仕出しやケータリング、三徳庵事業は多くのお客様から支持を頂いていますがそのニーズはハレの部分の食事です。今回の「満腹 のりちゃん」は日常的に誰もが買ってもらえるような商品と価格のものを取り揃えました。この手紙で私がいつも申し上げているように「お客様の立場」で飲食ビジネスを考えればまず一番を考えなければならないことがその商品がお客様にとって「買える価格」かどうかです。一部の裕福な方のみを相手にするビジネスもありますがそれは広がりや拡大することは不可能です。小規模の店舗ですが東大阪を中心に多店舗展開する予定です。

さて3月27日に新入社員の入社式が本社であり、私の挨拶の中でジェームスアレンという方が書いた【原因と結果の法則】という本を紹介させていただきました。その本は私の座右の書で今までに人に差し上げたりすることもあり20回以上購入しています。聖書に次いで世界で一番読まれているという本です。本の内容を一言で言えば「すべての結果には原因がある」「自分の人生は自分の思いがきめる」ということ「周りの環境が自分を作るのではなく実は自分が周りの環境を作っている」ということ、「美しい花を咲かそうと思えば花の種を撒いたり土を耕さなければならない」ということです。4月の新入学・入社時期になると毎年この本を書棚から取り出し読み返しています。そして私自身自分をしっかりとコントロールして事業の成功と会社の成長のために自分の心の中に「良い思い」という種をまきつづけようと思います。

#### 【徳の経営理念】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

#### 【徳のモットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世の為、人の為～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々