

平成26年11月30日

各位

株式会社 徳
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

あっという間に師走となりました。すべての店舗がこれから数カ月間、一年で一番の繁忙期を迎えます。年々取扱量が増えているおせち料理も本年は新たに得意先が増え、製造場所を変更して昨年よりかなり多い製造量を見込んでいます。お客様からの注文が増えるという事は、私どもの商品が世の中の役に立っているということといつも申し上げています。お客様の期待にこたえるいいものを作りましょう。また、11月も三徳庵を中心に多くのお客様からお褒めの言葉をいただいています。（*内容の一部は社内新聞に掲載していますのでご覧ください）

「本当に美味しい食事だった」「接客係の方の笑顔に癒されました」「このお店にして良かった」「担当の営業の方に心から感謝しています」という声が、ここ最近本当に多くなりました。多分、同業他社でこのようなお店はないと思います。

私はいろいろな方に「徳さんは弁当を作るときに参考にするお店はありますか」とよく聞かれます。他社の商品はかなりたくさん見ますが、それを参考に作るという意識はほとんどありません。世の中やお客様のニーズがどんどん変化していく中で、変えるところは変えなければなりません。以前はこれで良かったかもしれないけど今は違うということはしょっちゅうあります。その変化を受け入れながら「本当にこの商品でいいのか」「もっといいものは出来ないのか」と常に自己否定をします。もちろん世の中が変わっても変えてはいけない「こと」や「もの」もたくさんあります。いつも思う事は「神は細部に宿る」といわれるように、自分たちがこうだったらいいと思う当たり前の事を、ひとつひとつ細部にわたって真面目に一所懸命にこだわり抜く。この積み重ねの集大成が「他社との差別化」と私は考えます。

私どもの仕事は飲食店や仕出し屋ではなく「お客様喜ばせ業」です。繁忙期の12月もより多くのお客様に喜んでいただけるよう、皆様のご協力をお願い致します。

*追伸 弊社各店舗における友人家族との食事会、おせち料理などスタッフの皆様に積極的に利用いただきますようお願い致します。各種従業員割引がありますので、詳細は社内新聞にて確認ください。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」
すべては自分のために。
すべてはお客様のために。
すべては会社のために。
すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう。

草々