

平成27年4月30日

各位

株式会社 徳
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

桜の新芽が出てきてこれから最も過ごしやすい時期を迎えます。私どもの会社もこの4月から2016年入社の新卒社員の説明会や夏のメニューの撮影、年末のおせち料理作成に向けての取り組みなど繁忙期から休む間もなく次のステップに向けての準備が始まります。

また4月1日付けでグループ内店舗の多くのスタッフが昇進され、新たな役職で活躍いただく事となっています。詳しくは社内新聞を参照ください。

今回の移動・昇進の目的は「社内体制の若返り」と「やる気」のある社員の積極的な登用です。また留学生の方々を中心に新しいアルバイトスタッフもたくさん増えています。正社員・アルバイトの区別なく会社のために頑張っていたいている方を重用する事は私を含め管理職の大切な努めです。そういった方々の仕事ぶりをしっかりと報告頂く事をお願いいたします。

そして今月もたくさんの仲間がお客様から「〇〇さんの対応・接客がとてもよかった」「〇〇がとても美味しかった」とお褒めの言葉や感謝の気持ち、スタッフの皆様へのお礼をアンケートやお手紙で頂いています。これも社内新聞に一部を紹介させていただいています。

いつも申し上げているように私たちの仕事は「飲食業」であるまえに「お客様喜ばせ業」です。そのためにはお客様の期待以上の内容の「料理」の提供、心に響く「接客」、納得出来る「価格設定」が必要でその中のどれが欠けてもお客様は私どもの仕事に対して喜んで頂けません。

お客様に喜んで頂ける仕事をするためには私たちは常に自身の「やる気」と向き合う必要があります。今月お客様から頂いたお褒めの言葉をエネルギーとしてさらなる「やる気」「熱意」に繋げていただきます事を強く希望いたします。

【徳の経営理念】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

【徳のモットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世の為、人の為～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々