

平成28年2月29日

従業員各位

株式会社 徳
ノリックス 有限会社
有限会社 和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

社内新聞にも掲載していますが昨年に東京で開催されている日本最大規模のコンテストである「お弁当・お惣菜大賞2016」にて当社の製造するお弁当とスイーツが最優秀賞を受賞いたしました。

お弁当は昨年同様に私が客員教授を勤める相愛大学の管理栄養士を目指す学生と一緒に1年間考え試行錯誤をしながら作ったもので、スイーツは奈良の「ほうらんや」で販売しているものです。各部門とも3000件以上の応募があり、その中から最も優れた商品として選ばれたということは大きな価値があり関わったスタッフの皆様には感謝申し上げます。

さて、3月は新卒・中途正社員、アルバイト含めたくさんの新しいスタッフが入社いたします。新たな職場に配属されたスタッフは慣れない仕事や人間関係に不安を抱き仕事を始めます。当社で働くスタッフの皆様は先輩として思いやりをもちながらコミュニケーションを取り、適切な言葉をかけてあげていただきますようお願い致します。

新しいスタッフがすぐに辞めてしまう理由の一つは不安なまま職場に配属され、周りは排他的な先輩ばかりという状態です。仲間として一緒に仕事をすることを喜んでもらう体験や、先輩から「最初は失敗してもいいんだよ」というアドバイスをもらうことで新しいスタッフも緊張や不安を解消することが出来ます。特に上司にあたる正社員の皆様は自分達の手で人を育てるという意識をしっかりと持ち、部下やアルバイト・パートの方が話しやすい雰囲気・空気を常に作る努力をお願い致します。

私たちの飲食業・サービス業は人が全てと言ってもいいビジネスです。詳しく言えば私が毎月この手紙で皆様にお伝えしている経営者としての「想い」をスタッフの皆様が理解いただきお客様に対して求められる価値ある商品とサービスの提供をし、その対価をいただくことが私ども会社のビジネスの基本となっています。

私たちの仕事というのは「組織を管理すること」「営業すること」「料理を作ること」「料理を運ぶこと」「接遇すること」「皿を洗うこと」の前に【お客さまを喜ばせること】です。それぞれの与えられたポジションの中でそのことを最優先に考え、自分に出来る「お客様を喜ばせる方法」を私と一緒に考えましょう。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々