

平成28年3月31日

各位

株式会社 徳
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

社内新聞にも掲載しましたが3月は本店では大相撲春場所のお弁当の注文、それぞれの支店でもお客様からたくさんのご注文を頂戴いたしました。お客様アンケートでも「とても美味しかった」「スタッフの皆様へ感謝します」「このお店を選んで良かった」「もっとあちこちにお店を出してほしい」「こちらのお店ののおかげでいい休日が過ごせました」などたくさんのお褒めの言葉をいただき本当に嬉しく思います。新入社員もたくさん入社し、3月31日には新卒者の入社式も実施いたしました。新しいフレッシュな息吹を私どもの会社に吹き込んでいただけることを楽しみにしています。

私は毎日の日課としてスタッフの日報と多くのリピーターとなっていていただいているお客様からいただいたアンケートをすべて読み込みます。目的はお客様からいろいろなことを学ぶためです。もちろん私は社長ですので経営や同業他社の動向、商品知識について学ばなければいけないことは言うまでもありませんが一番学ぶべきものは「お客様のこと」だと思っています。そのために多くのお客様が利用するコンビニで食品の売れ筋を研究したり、イオンの商品陳列から様々なことを学ぶようにしています。

いつも申し上げている通り、私どもの仕事は「お客様喜ばせ業」です。お客様に喜んでいただくためにはお客様の「困りごとの解消」や「便利さ」「楽しさ」をお客様から学ぶのが一番の方法だと思っています。生活者、お客様の立場で現場を中心に商品やサービス内容を改善し、時代の流れや消費者動向を見極めながら経営を刷新することで「誠実でしかも強い会社」をつくるのが出来ます。企業の不祥事が多い今の世の中で誠実に当たり前のことを当たり前にちゃんと実行することでそれは充分「ブランド」と言えるのではないかと思います。現在たくさんのお客様からの仕事のオファーをいただいております。その仕事に充分にお応えするために本社調理場の増築大改装並びに支店の増席のための改装を現在計画しています。もっと多くのお客様に喜んでいただけることを楽しみにしています。

【徳の経営理念】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

【徳のモットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世の為、人の為～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々