

平成28年4月30日

各位

株式会社 徳
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

桜の新芽が出てきてこれから最も過ごしやすい時期を迎えます。この4月は2名のフレッシュな営業新卒社員を含め中途採用の調理社員、接客や配達、調理補助担当のアルバイト・パートの方々の入社がありました。社業発展のため、また自身の生活向上のために頑張っていたきたいと思います。また4月1日付けをもちまして社内グループ内店舗の多くのスタッフが昇格され、新たな役職で活躍いただきます。詳しくは同封しております社内新聞を参照ください。

現在、私どものほとんどの店舗でその仕事をしている人がその仕事内容を特定し、改善を進めていくことの最適者であるという考え方から現場スタッフを中心とした店舗会議を毎月行なっています。今よりもっと楽しく効率的に仕事をするための提案、お客様にもっと喜んでいただけるようなメニューの考案、心に響く接遇の提案、経費を減らしたり食材のロスを限りなく少なくするための提案、古くなった制度やルールの変更など内容は多岐にわたります。直接お客様に接するサービススタッフの提案、実際に生活者として厳しく商品を見る目を持ったパートスタッフの皆様の意見はいつも大変参考になります。時代の変化に対応しながら「売る立場・作る立場」ではなく「買う立場・食べる立場」で商品を作り、販売しなければ私どもの会社は衰退してしまいます。私を含めこの会社で働くすべてのスタッフが「お客様喜ばせ業」の一員としてそれぞれの役割を完遂いただきますことをお願いいたします。

- * 7月より本店調理場の拡張工事を行ないます。盛り込み場所や作業する場所が拡大し現場の皆様が働きやすく仕事がより楽に効率的となるようにすすめて参ります。本件に関しましても現場の声を取り入れていきたいと考えております。

【徳の経営理念】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

【徳のモットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世の為、人の為～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々