

平成29年3月31日

各位

株式会社 徳  
ノリックス株式会社・有限会社和公  
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

今月も大相撲春場所のお弁当を始めとする毎年増え続ける、沢山のお客様からのご注文によりどの店舗も大変忙しく、調理社員を始めとするスタッフの皆様には早朝出勤等ご労苦をおかけいたしました。おかげで沢山の「美味しかった」「注文して良かった」「ありがとう」の声を頂いております。詳細は一部社内新聞に記載させていただいております。

さて、毎年この時期は新しいスタッフの方々が沢山入社いただいております。本年は調理や配達部門でも新卒者を迎え、本日無事に入社式を実施いたしました。新しい若いスタッフの方々が弊社にフレッシュな息吹を吹き込んでいただけますことを楽しみにしています。

リーダーシップという言葉 皆さんは聞いたことがあると思います。一般的には指導者としての資質・能力や力量・統率力をさし、部下に指示や命令をするイメージを持つ方が多いと思います。しかしながら現在は一人のリーダーの決定に従うだけの組織では変化に対応出来なくなっており、自分たちの仕事を的確に完遂するために何をしなければならないのかをスタッフ全員が考えて行動しなければ成果が出にくい社会となっています。

「お客様が喜ぶ献立は何か」「もっと心に響く接客は出来ないのか」「もっと楽に仕事をする事が出来ないのか」「残業時間を削減するためには」「異物混入をなくすための方法は」「今やっている仕事を機械化できないものか」「得意先との効率的な打ち合わせの方法は」などそれぞれの仕事に関わるスタッフ一人ひとりが自ら考えて提案し、行動する事こそが本来のリーダーシップのあり方で、社内で最も成果の出る方法だと思っています。

現在、私どもの作る仕出し弁当や店内料理はお客様からかなり高い評価を頂いております。たくさんの得意先様からの仕事のオファーをいただき、それにお応えするため本社調理場の増築大改装を現在実施しています。改修後は製造キャパは約3倍となり支店のセントラルキッチン役割も兼ねる予定です。新しい仲間とともにたくさんのお客様に喜んでもらえる仕事をし続けましょう。  
\* 4月4日まで梅田阪急本店にて花見弁当を販売しています。ご家族や友人への告知並びに購入の呼びかけのご協力をお願いいたします。

#### 【徳の経営理念】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

#### 【徳のモットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世の為、人の為～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々