

平成29年6月30日

各位

株式会社 徳
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

私どもの会社は本年6月22日に徳本店にて社員総会を執り行いました。内容は2016年度の業績の報告、2017年度の経営方針、経営方針に基づく数値目標、各部門・部所における主要課題についての説明と行動計画を全社員に対して伝える場といたしました。

業績報告の中でのトピックスは業務内での「ミス」が本年度は大幅に減りました。お客様からのクレームも30%以上減少しました。今まで頻発していた商品への毛髪等の異物の混入、配送の遅延、商品積み忘れなどお客様に迷惑をかけることが目に見えて減少いたしました。

尽力いただきました調理責任者をはじめとするスタッフの皆様には感謝申し上げます。

ミスゼロを目指してこれからも現場の改善をすすめて頂きたいと思っております。

また、お客さまからの評価も大きく上昇しました。特に本店でつくる仕出し弁当も担当課長が中心になって献立を工夫する事で評価も上昇し、お褒めのアンケートもたくさん頂いています。社内新聞でも御紹介しましたが、昨年から計画していました総床面積300坪の新工場も今月にやっと完成いたしました。既設の5倍以上の広い盛り込み場所や最新の調理機械もたくさん導入し、製造能力・生産性を高めることで誰もが楽に仕事ができる事を目指します。また、今までなかった衛生準備室や清潔な調理室、使いやすく大きな倉庫・冷蔵冷凍庫、仮眠出来る休憩室、喫煙室、清潔な全自動式トイレなども完備しました。これで繁忙期の製造能力オーバーや週末の早朝出勤も改善出来ると確信しています。

今回の新工場の建設は私どもの会社の未来のための先行投資と考えます。今まで事業の柱であった冠婚葬祭の仕出しを中心とした生業から総合ケータリングサービスに脱皮する為の経費と考えています。社内運営は最新のITやデジタル化をどんどん進めながら、お客様の目から見て「欲しい商品が沢山あって」「注文しやすく、利便性が良くて」「快適で清潔」「お値打ちのある」商品を作り続けていきます。スタッフ皆様のさらなる協力をお願いいたします。

【社是】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

【モットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世のため人のため～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう。

草々