

平成29年7月31日

各位

株式会社 徳
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

ここ最近、お客様から頂きますアンケートを拝見し様々な気づきを頂きます。仕出し料理・ケータリング・三徳庵を含むレストラン部門等、色々な用途でご利用いただくお客様に対しご意見を頂くわけですが、単に「料理が美味しかった」とか「不味かった」というものは意外と少なく（*不味かったと言うアンケートはほとんどありませんが）私どもが提供する料理が「お客様の役に立った」「食べた方が喜んでくれた」というお声をたくさん頂きます。（詳しくは社内報をご覧ください）お葬式の際の食事は料理内容もさながらサービススタッフの接遇も大きなポイントになります。低価格のお弁当を提供している「満腹のりちゃん」は提供スピードが運営の肝となっています。ケータリングパーティーのノリデリは料理の「美味しさ」のみならず「空間の設え」が大切です。皆様のお陰ですべての店舗でたくさんのお客様からお褒めの言葉と高い評価を頂戴しています。

「徳さんの料理だから間違いない」と言われて注文いただく事も最近は多くなってきました。しかしながら現状に慢心せず私たちは自分たちの仕事をさらに進化させて行かなければなりません。アンケートだけではなく直接にお客様に接して頂いておりますスタッフの皆様はお客様の生の声をお聞きいただき、お客様が私たちの提供する様々な商品に対して本当に満足しているのか、不足している部分はどこなのか、それをどうやって補えばいいのかを意見いただければと思います。お客様の求めるものは時代によって大きく変化してきます。そしてその変化のスピードは年々早くなってきています。今までお客様が支持いただいていた商品が同業者の競争やお客様の飽きによってあっという間に陳腐なものになってしまいます。時代の変化に遅れる事なく今よりもっと多くのお客様に喜んで頂けるようしっかりと経営の舵を取っていきたいと思います。これから夏真っ盛りの時期を迎えます。各部署のスタッフの皆様におかれましては身体を自愛ください。

【社是】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

【モットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世のため人のため～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう。

草々