

平成30年1月31日

スタッフ各位

株式会社 徳
ノリックス有限会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

1月も例年同様にどの店舗も大変忙しく、各店舗・各部署の皆様にはそれぞれの役割をしっかりと完遂いただきましたことお礼申し上げます。

現在本社では奈良県の大和八木駅前にて2月13日オープン予定の「奈良食堂」の準備で献立の作成、備品の調達、新しいスタッフの教育と訓練、店舗の告知作業など大忙しで回っています。しかしながら新店舗の開店はあくまで弊社ビジネスの手段であり目的ではありません。この店舗を使って地元のお客様に喜んでいただくこと、この店でないとダメというファンをたくさん作ること、そのことで利益をあげて会社を発展させることが目的です。つまり新店舗はスタートであってゴールではありません。地域の1番店を目指して現場のスタッフと共に力を合わせて頑張ります。

新店舗のみならずお客様に喜んでもらうためには**お客様が求める商品(料理)を買っていただける価格で提供することがもっとも大切です**。そしてほんの少しお客様の無理を聞いて差し上げることです。芸能人やタレントだと個人の力や魅力でお客様を喜ばすことができますが私たちには自分たちが作り、提供する商品とサービスしか術(すべ)はありません。コツコツとお客様に喜んでいただける料理を根気よく作ることが1番の近道なのです。簡単なようでこれが一番難しく、世の中の全ての飲食店繁盛の本命策であり秘訣と私は思っています。新店舗開店の度にこの初心を忘れないように自戒します。

■インフルエンザが全国的に流行しています。手洗いの励行お願いいたします。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々