

平成30年3月31日

各位

株式会社 徳
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

例年のように今月も大相撲春場所のお弁当を始め、たくさんの仕出し料理やケータリングの注文をいただき、調理社員を始めとするスタッフの皆様には早朝出勤を余儀なくいたしました。

本店のみならず三徳庵の各支店もとても忙しく、たくさんのお客様から「美味しかった」「このお店にして良かった」「本当にありがとう」等の感謝のアンケートをいただいています。

2月に新規オープンしました大和八木駅前の「奈良食堂」も連日満席が続く素晴らしいスタートを切ることができています。メディア等からもたくさんの取材をいただいております。

いつも申し上げますが現在、時代の変化のスピードがとても早く、一つのビジネスモデルの成功がずっと未来永劫に続くという事はあり得ない世の中になっています。

飲食店経営も同じで、いくらいいものを作ってもお客様からは飽きられたり同業者間の競争で低価格ありきの世の中になっています。

私の好きな相田みつをさんの作品に

「雨の日には 雨のなかを 風の日には 風の中を」という言葉があります。

つまり雨風、すなわち厳しい社会情勢や経営環境を率直に受け止め、厳しい現実をじっと見つめること。そしてその状況に即応して必要な改革を行うことがこれからの企業経営に求められていると私は考えます。

私たちの仕事にゴールはありません。時代の変化に対応しながらお客様の求める料理とサービスを的確に提供すること。それをコツコツと積み重ねることを飽きずに本気で取り組んでいくことでその仕事は「本物」になります。そのことによって自分自身をさらに磨き、人生を豊かにすることが一度きりの人生を全うすることと考えます。

【徳の経営理念】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

【徳のモットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世の為、人の為～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々