

平成30年7月31日

各位

株式会社 徳
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷲岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

私どもの会社は本年7月4日に徳本店にて社員総会ならびに経営計画発表会を執り行いました。内容は2017年度の業績の報告、2018年度の経営方針、経営方針に基づく数値目標、各部門・部署における主要課題についての説明と行動計画を全社員に対して伝える場といたしました。売上実績はグループ全体で昨年対比108%でした。本店改築工事等があった中で増収できたことはスタッフ各位の協力の賜物と感謝しております。各店舗のお客様アンケート結果もほとんどの店舗で調理の内容、スタッフのサービス双方で90点近い点数を上げております。しかしながら業務内での「ミス」が昨年対比で増えています。その多くは配送のミス、調理場での異物混入、配膳のミスです。

本年度はそれらのミスを撲滅するために配送スタッフによる管理をさらに強化して行くこと、調理場内でのルールを徹底し衛生管理意識をすべてのスタッフが向上することを進めてまいります。そのために本年度は管理監督者（役職者）の数を増やしました。

8月からは懐石料理徳のセカンドラインの弁当ブランドの製造販売も開始いたします。

またベトナム人スタッフが中心となって行う新ジャンルのケータリングブランド「ミスターサイゴン」もスタートいたします。徳本店の仕出し業務は調理場改装のおかげで製造可能量が大きく増えましたのでさらにたくさんの受注製造を目指してまいります。

本年2月に開設しました橿原市の「奈良食堂」は現在奈良県で最も注目されているお店となっております。スタッフの皆様におかれましては奈良方面での食事の機会があれば是非お立ち寄りください。（スタッフ割引20%となっております大変お得です）

社内運営は最新のITやデジタル化をどんどん進めながら、お客様の目から見て「欲しい商品が沢山あって」「注文しやすく、利便性が良くて」「快適で清潔」「お値打ちのある」商品を作り続けていきます。皆様のさらなる協力をお願いいたします。

【社是】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

【モットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世のため人のため～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう。

草々