

平成30年12月31日

スタッフ各位

株式会社 徳・
ノリックス株式会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

今年の年末もここ数年と同様におせち料理の製造に外国の方々を含め、臨時アルバイトさんも100人以上お手伝いいただきながら全社スタッフ総動員で対応いたしました。29日と30日で夜を徹して一つずつ丁寧に盛り込み・梱包・仕分け作業を行い、お客様に満足いただける平成最後のおせち料理ができたのかなと思っております。

さて、この12月は本年新規開業しました奈良食堂を始め、どの店舗も大変忙しく、たくさんのお客様からお喜びの声をたくさん頂きました。私どもの社業に関わる総てのスタッフの皆様の頑張りに対し心から感謝申し上げます。

本年度に引き続き来年度も多くの新しいスタッフが入社予定です。ベトナム人の技能実習生もホーチミンから3名来日します。各部署ベテランのスタッフの皆様は新しい仲間に対してしっかりと指導をいただき、表面的なことに惑わされず正しい判断を持って社業に勤めていただきたいと思います。

私たちの仕事は学校の勉強と違って絶対的な答えや正解はありません。「今以上にもっと効率的な方法はないのか」「もっとお客様が喜ぶ内容や方法はないのか」「皆がもっと楽しく仕事ができないのか」を全員で考えどんどん具現化していきたいと考えます。

そのためには自分たちの今やっている仕事を「どうして現在はこのやり方なのか」「どうしてこのルールがあるのか」「何のためにわざわざこの商品を提供しているのか」を考える習慣をつけましょう。

観音菩薩はすべての物事の本質を自由自在に見ることができる能力があり。いわゆる「観自在」であったと言われます。私たち凡人はなかなかそのようにはいきませんが少しでも観音菩薩に近づけるよう少しでも努力して成長したいものです。

スタッフの皆様のご協力宜しくお願い申し上げます、2018年が皆様にとって素晴らしい年になります事をお祈りいたします。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来年も一緒に頑張りましょう

草々