

平成31年2月28日

従業員各位

株式会社徳  
ノリックス株式会社  
有限会社和公  
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

2月は在阪百貨店様からの節分巻き寿司、かやくご飯の催事販売などがあり、普段私どもの商品を召し上がったことのないお客様に対してお店と商品の告知ができました。両催事とも大盛況に終了いたしましたことをここに報告いたします。

さて、人の健康は規則正しい生活が基本であることは周知の事実です。実は企業の健康でも同じことが言えます。健全な経営のためには規則正しいやり方で経営をしなければなりません。その規則のスタートは社長の仕事に対する「考え方」と「人間力」と考えます。また、企業で起こる全てのことは良いことであっても悪いことであってもその原因は社長であると思います。つまり社長の仕事力と人間力が高まれば時間はかかりますが社員に影響を及ぼし社員の力が上がります。

社員・スタッフの力が上がればチームや組織の力が上がります。

チームや組織の力が上がれば商品やサービスの品質も上がるためにお客様は喜んで私どもの店を選び、お金を払ってくれます。商品・サービスの品質が上がればそれを購入し、利用いただくお客様の満足度も上がります。お客様の満足度が上がれば社会からの認知度も上がり、社会からの信頼度も上がります。世間ではこれを「ブランド」と言います。お客様からの満足度や認知度が上がれば当然の結果として会社の業績も上がり企業価値も上がります。こうやって企業はさらに発展し次のステージに向かうことができます。

現在、私どもの会社はたくさんの百貨店様や流通業の方々から新規オファーをいただいています。つまりスタッフの皆さんの頑張りのおかげで一定のブランド力を持つことができました。しかしながらゴールはまだまだ見えてはいません。今まで築き上げてきたお客様からの信頼を毀損（損なう）することなく私どもの会社を次のステージに進めるべく社長の私自身の仕事力と人間力をさらに向上させていきたいと考えます。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々