

令和元年 7 月 3 1 日

各位

株式会社 徳
ノリックス有限会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

私どもの会社は本年も正社員を中心に 7 月 1 日に徳本店にて社員総会ならびに経営計画発表会を執り行いました。2018 年度の業績の報告と 7 月から始まる 2019 年度の経営方針を全員で共有する場といたしました。内容や詳細は社内新聞に記載させていただいておりますので参照ください。

昨年度の業績としましては増収増益を達成いたしました但し個人的には十分満足できるような数字と内容ではありませんでした。その原因や向き合わなければならない課題を一つずつ私を含めたスタッフ一人ひとりの行動に落とし込んで改善できるよう考えてまいります。

トピックスとして昨年度は業務内でのミスクレームが昨年に比べて 20%減少いたしました事と各店舗のお客様アンケート結果も料理の内容とサービスでほとんどの店舗で 90 点近い点数を上げている事です。

本年度はクレームならびにミスを中心に減らすために調理場の衛生管理をはじめとする各部署の管理をさらに強化して行くことを進めてまいります。

さて先日、本社近くの北加賀屋駅の構内で達筆な筆書きで書かれた「雲外蒼天」という書が貼られていました。その横に解説として「努力して困難を乗り越えた者だけが見ることができる景色がある」とも書かれていました。あまりの字の達筆さと書かれた文字の内容に私は思わず立ち止まり見入ってしまいました。もうひと頑張り努力をすることで分厚い雲の上に広がる青い空を見ることができるという意味合いに私はとても感じ入りました。

私たち一人ひとりが現在の自身の殻を破ってさらなる高みを目指していただくことを心から希望いたします。

【社是】

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

【モットー】

「一膳入魂」～うまい料理は世のため人のため～

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう。

草々