

令和5年1月31日

スタッフ各位

株式会社 徳
ノリックス有限会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

新年を迎えてからあっという間に2月を迎えようとしています。私どもの会社で最も忙しく皆様にご労苦をおかけする、おせち料理の製造に際してはたくさんのスタッフの皆様の助力をお借りし、本年も成功裏に事故もなく終了できました。現、在たくさんのお客様からおせちアンケートが届いています。ほとんどのお客様から「本当に美味しかった」「手作り感があってよかった」「美味しいおせち料理のおかげでいい正月を迎えることができました」など昨年に比べて多くのお褒めの言葉をいただいています。私自身も元旦に当店製造のおせち料理を家族・親戚でいただきました。ここ数年では最高の出来だと思いとても嬉しかったです。

思い起こせば、昨年の2月からおせち内容の改善のため献立を一新し、何度も試作をして写真撮影を終えたのは4月の頃でした。そこから百貨店や高級スーパーに営業をかけて、契約をいただき、夏の終わりには食材仕入れの計画を行いながら、黒豆や栗などは産地に直接買い付けに行きました。数ヶ月前から料理仕込みを開始して年末ギリギリまで準備を行い、万全の体制でおせち製造本番の29・30日を迎えました。今回は忙しさにかまけた過重労働をできるだけなくすために徹夜での製造も禁止にしました。そのおかげでここ数年に比べ、スムーズで大きな負担のない製造状態となりました。懸案だったおせち臨時アルバイトの採用も計画的に行うことができました。これらは全て正社員スタッフを中心とした皆様のおかげと心より感謝しております。本年も私たちは「お客様に寄り添った」料理とサービスをお届けしていきます。そのためには目の前の小さな「当たり前のこと」を当たり前にコツコツと繰り返していくこと。そして日常を大切にすること。「この店の商品をまた注文しよう」「この店にまた来よう」と思ってもらえるようにお客様の喜びと一緒に積み上げていきましょう。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々