

令和5年12月31日

スタッフ各位

株式会社 徳
ノリックス有限会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。
あっという間に年末を迎えます。スタッフの皆様には1年間それぞれの責務を果たしていただきましたこと、特に正社員の皆様には自分の業務以外の仕事や早朝・残業出勤など厭わず遂行いただきましたこと心から感謝いたします。

【徳は身を潤す】という言葉があります。人にとってお金はあった方が良いものですがお金以上に不可欠なものが「徳」だと言われます。「徳」と言うのは「世のため人のため、周りのために自分の最善を尽くすこと」と言い換えることができます。つまり、人として当たり前の「感謝する」「謝る」「約束を守る」「周りに優しくする」と言うことでもあります。

私たちが携わる仕事では、多くのお客様が「喜び」「笑い」「感謝され」「幸せを感じて」いただいています。そういったお喜びの声が記された葉書が毎日私の机の上に届きます。つまり、私たちが一生懸命仕事をする、自分たちの与えられた仕事を完遂することが会社の「徳」を作っているのです。

皆様にはそれぞれの店舗や部署で自分の仕事を振り返り、「本当に美味しいものを作ったか」「本当にいい商品を作ったか」「本当にいいサービスを提供できたか」「本当にお客様に喜んでいただけただか」自問自答していただきたいのです。自分の持てる能力を全て全力で注ぎ込んだ商品を提供してもらいたいのです。そのことのお客様に「徳」の伝播（広く伝わること）をしていきたいのです。

これからも私たちはお客様ひとり一人に祈るような気持ちで私たちが出来る最善の商品とサービスを提供してまいります。これが仕事も人生も良いものにしていくと私は考えます。

.....

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」
すべては自分のために。
すべてはお客様のために。
すべては会社のために。
すべては社会のために。

引き続き来年も一緒に頑張りましょう。

草々