

令和6年1月31日

スタッフ各位

株式会社 徳
ノリックス有限会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

年末年始のおせち製造や宅配寿司について、お客様からたくさんのアンケートをいただいています。ほとんどのお客さまや百貨店等の得意先様からはお褒めの言葉や感謝の言葉をいただいています。皆で力を合わせ、頑張っ製造してよかったなと思う瞬間です。しかしながらアンケートの中には「〇〇が美味しくなかった」「価格の割に値打ちがなかった」「味が落ちた」など真摯に受け止めなければならないご意見も頂戴しております。お客様のご意見は「天の声」です。本年はさらなる改善を重ね、お客様がさらに喜んでいただける商品を考えて提供する予定です。

商売の原点はお客様の求める(役立つ)商品(サービス)を提供することです。それを考えるためには自分中心ではなく他者中心の発想や考え方が必要です。自分のことよりも他者のことを考えるというのはなかなかできることではありません。私が若い頃は24時間営業されている葬儀社に合わせて夜中も注文の電話に出ていた記憶があります(今は録音電話になっていますが)自己犠牲の精神を持って得意先を含むお客様の困りごとや問題を解決することが商売成功の王道であると色々な成功された方からお聞きしますし自身もそう思います。ひいてはお客様だけでなく世のため人のために行動すればさらに必ずいいことがあると確信しています。道端に落ちているガラスの破片を拾うだけでその善良な行いは巡り巡って必ず自分に返ってくると言われます。特に我が社で勤務する若いスタッフの皆様にお伝えしたいのは飛び交う多数の情報や他人からの評価に惑わされず自身に与えられた役割をしっかりと果たすことが大切と考えます。そのことによって自分は「なくてはならない存在である」ということを実感できた時に最大の幸せを感じることができます。私もそのような生き方をしていきたいと思います。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に新たな価値を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々