

令和6年2月28日

スタッフ各位

株式会社 徳
ノリックス有限会社・有限会社和公
代表取締役 鷺岡和徳

前略、今月も業務に専心いただきありがとうございます。

3月は大相撲春場所や卒業式、入学式のお弁当の注文を毎年たくさんいただきます。多くのお客様に当社の商品をお届けできること本当にありがたく思います。

さて私は現在、来期のための経営計画を幹部社員とともに作っています。売り上げ・利益などの数値計画や事業計画と同時に私も含めたスタッフ全員で行う5Sを伴う作業習慣の実施計画を作っています。その中のいくつかを紹介します。

① 職場の大掃除をしよう

私たちの職場は毎日稼働しています。特に調理場キッチンの劣化、調理機器の傷みが目立ちます。私たちの仕事は製造業なので清掃が行き届かず機械の性能が落ちている工場が良い商品を作ることができないわけがありません。

② 職場をピカピカに磨こう

飲食業として当たり前の言葉ですが床は汚れていない、壁にも汚れがない。私も含めたスタッフがお店をこういった状態に保とうという心がいい商品とサービスの提供につながります。サービスや商品のレベルを上げるにはそのベースになる清掃や整理整頓の徹底を追求します。

③ 働く仲間同士が仲良くなろう

飲食店に入ると働く人が仲良くやっている店といがみ合っている店は瞬時に感知できます。私どものお店はどこも忙しいので目の前の仕事に精一杯で一緒に働く仲間の気持ちを考える余裕がないことも理解できます。お客様に喜んでいただく商品とサービスを提供するためには働く私たちが和気あいあいと仲良くなければなりません。それぞれの個性や技能を持ったスタッフが集結して同じ目的に向かった時に最高のパフォーマンスが発揮できます。ここが私たちの仕事の真骨頂です。

このほかにも考えていることがたくさんあります。皆様に披露できるのを楽しみにしています。

「私たちはお客様のために常に新しいことに挑戦し、食生活に**新たな価値**を創造しつづけます。」

すべては自分のために。

すべてはお客様のために。

すべては会社のために。

すべては社会のために。

来月も一緒に頑張りましょう

草々